

パソコン修理・相談シート

_____年 月 日

マチネットワーク TEL: 058-260-9077 FAX: 058-213-4766

お名前 Name		ご住所 Add	
電話番号 Tel		日中のご連絡先 連絡が付きやすい時間帯	(_____ 時～ _____ 時頃)

修理・相談の症状について (ご依頼内容) ※わかる範囲で結構です

Windows 1	お使いのパソコンのOSのバージョンについて <input type="checkbox"/> Windows _____ <input type="checkbox"/> わからない
	<input type="checkbox"/> windows10について聞きたい <input type="checkbox"/> windows10へのアップグレードしたい
	<input type="checkbox"/> windows10へのアップグレード中に問題が発生した
	<input type="checkbox"/> windows10へのアップグレードしたら調子が悪くなった (アプリケーションソフトが使えなくなっ
	<input type="checkbox"/> もとのバージョンに戻したい
	<input type="checkbox"/> 何もわからないのでとりあえず相談したい
	<input type="checkbox"/> その他のご依頼 (内容: _____)

その他修理申し込み用	修理依頼内容、製品について: <input type="checkbox"/> パソコン本体 <input type="checkbox"/> インターネット関連 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
	OSについて <input type="checkbox"/> Windows _____ <input type="checkbox"/> MacOS _____ <input type="checkbox"/> その他 _____
	パソコンは立ち上がりますか? <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO
	発生頻度? <input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 不定期 <input type="checkbox"/> その他 _____
	症状について (わかる範囲で結構です) 具体的な症状: _____
	データのバックアップについて <input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> していない <input type="checkbox"/> できない状態
	アプリケーションソフトについて <input type="checkbox"/> 復旧して欲しい <input type="checkbox"/> 復旧しなくてよい
ハードディスクの初期化について <input type="checkbox"/> 初期化を承諾する <input type="checkbox"/> 初期化を承諾しない	
ログオン時のパスワードについて ※設定している方のみ	ユーザー名: _____ パスワード: _____

注意事項等	○修理時に修理品本体、添付品(リカバリーソフト、アプリケーションソフト等)をご持参ください。
	○記憶装置のデータやソフトウェアが失われる可能性がありますので必ずバックアップをおとりください。
	●お預かり致しましたパソコン等は細心の注意の上、お取り扱いいたしますが修理中、ハードディスク等のデータが失われる場合があります。この場合は当方では責任を負うことはできませんのでご注意ください。
	●パスワードを設定されている場合でご記入されたくない場合は事前にパスワードを“12345”に変更してください。
	●作業中にご申告と異なる症状が発見、発生する場合がございます。不可抗力にて発生した症状に関しましては、責任を負いかねますのでご容赦ください。
	●故障の症状等によりお時間をいただく場合もございます。時間やデータの損失の損害賠償には一切応じられません。
	●個人情報のお取り扱いについて 弊社は、お客様からご提供いただきました個人情報は修理等のご依頼品の返却、ご請求に対する対応、又はお客様とご連絡を取る手段及び管理にのみご利用致します。
	お客様の同意がある場合を除き、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。また個人情報は事業に必要な範囲に限定し、適切に収集・利用・管理致します。
	上記内容に理解しました 署名 _____
	※ご相談、無関連のご依頼の場合は不要です。

通信欄	_____
-----	-------